

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «СОШ с. Маруха»
М.М. Акбаев
Приказ №13 от 16 апреля 2021



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «СОШ с. Маруха»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 77,05 из 100 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ с. Маруха»	Регулярно	Директор школы Акбаев М.М. Учитель информатики Акбаева Р.С.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2021

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П. Учитель информатики Акбаева Р.С., классные руководители.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>До 31.12.2021</p>
--	--	----------------------------	--	--	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг 78.64 из 100 баллов

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.</p>	<p>2 квартал 2021 года</p>	<p>Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П. Учитель информатики Акбаева Р.С., завхоз Кипкеев С.Р.</p>	<p>Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведение спортивных мероприятий, секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П. Учитель информатики Акбаева Р.С.</p>	<p>Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала</p>	<p>До 31.12.2021</p>

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П., Педагог-психолог Кипкеев М.У. социальный педагог Каракотова З.Х.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2021
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	3 квартал 2021г.	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2021	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П. Учитель информатики Акбаева Р.С., заместитель директора по ВР Акбаева У.А.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов 72,00 из 100 баллов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2021	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П., Педагог-психолог	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы	До 31.12.2021

социальной помощи обучающимся			Кипкеев М.У. социальный педагог Каракотова З.Х.	психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, наличие комплекса реабилитационных мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ТПМПК , ЦРБ Зеленчукского района. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2021	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П., Педагог-психолог Кипкеев М.У. социальный педагог Каракотова З.Х.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников 69,29 из 100 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2021	Директор школы Акбаев М.М., все сотрудники школы	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2021
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2021	Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 66,79из 100 баллов					

<p>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «СОШ с.Маруха». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П. Учитель информатики Акбаева Р.С., завхоз Кипкеев С.Р.</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение года 2021</p>	<p>Директор школы Акбаев М.М. Заместитель директора по УВР Сариева Р.П.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>До 31.12.2021</p>